

Los retos de los líderes

del área de TI en la nueva normalidad

mexis[®]
Managed secure IT | no matter what

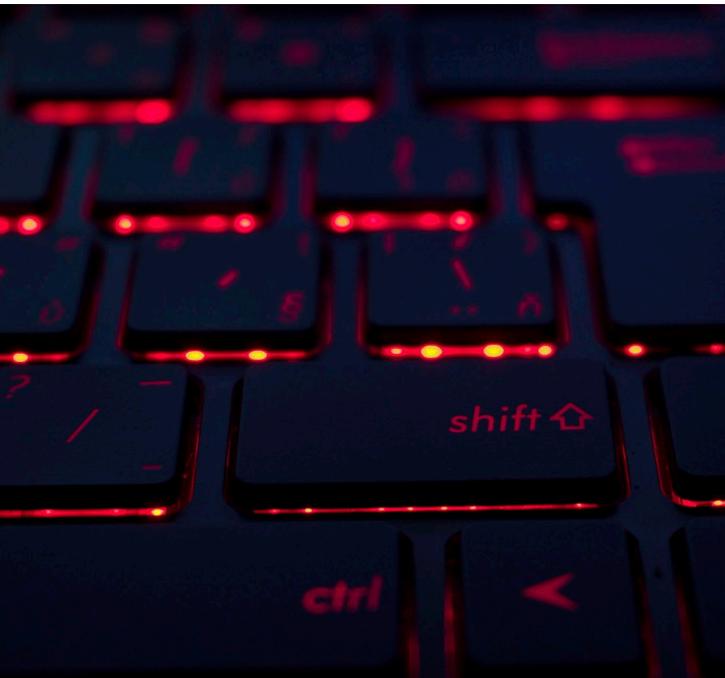


Los retos de los líderes del área de TI en la nueva normalidad

Desde el impacto de la pandemia, los responsables de las áreas de TI en México informaron que el 74% de la fuerza laboral de su organización ahora trabaja desde casa, utilizando dispositivos personales en lugar de corporativos. Esta situación ha provocado que el 81% de los líderes de TI esté preocupado por la seguridad de la información como resultado de que los empleados usen herramientas, canales y softwares no autorizados. Además, el 85% piensa que su empresa debería haber invertido más en el software que permite a los empleados trabajar de forma remota.

Estas son algunas de las conclusiones de un estudio realizado recientemente por especialistas en cinco países de América Latina, incluido México, con el objetivo de ofrecer un panorama completo acerca de cómo visualizan la nueva normalidad las áreas de TI en relación a la tecnología, la transformación digital, la productividad y el futuro del trabajo.

Uno de los cambios más destacados en estos últimos meses ha sido la percepción del área de TI como “esencial” para las operaciones por parte de los líderes de las empresas en México. El 87% de los tomadores de decisión de TI cree que su organización se ha dado cuenta de lo importante que es el área para las operaciones del negocio. Además, el 87% piensa que la relación entre TI y el equipo directivo ha mejorado significativamente por lo que el 78% respondió que está en una mejor posición para negociar un aumento de presupuesto de TI en el futuro.

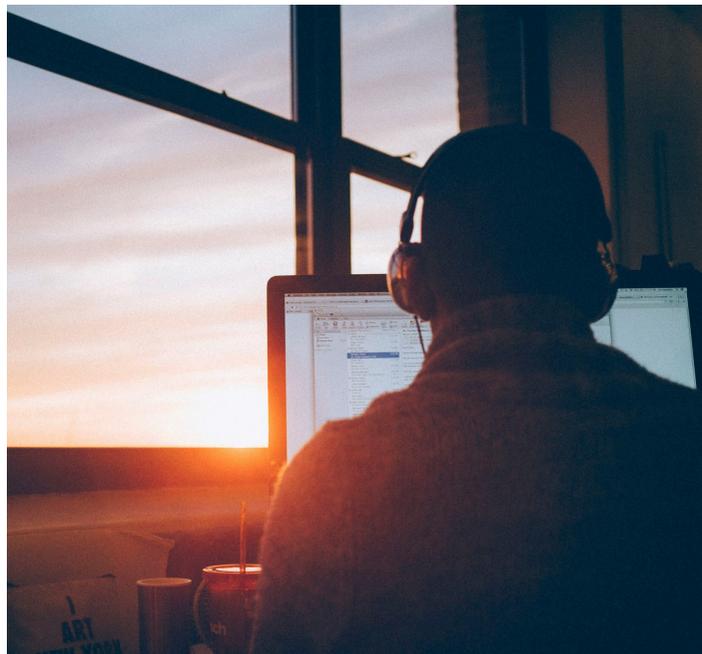


Ante los efectos de la pandemia, los equipos de TI tuvieron que liderar la implementación del trabajo remoto para los colaboradores en un corto espacio de tiempo tomando en cuenta que solo el **28%** de los encuestados de TI confirmó que su organización tenía un plan de continuidad de negocio basado en el trabajo remoto masivo. Esta situación conllevó varios retos tanto tecnológicos como culturales, sin embargo, el **43%** de los líderes de TI cree que esta rápida adopción ha acelerado la transformación digital de su organización en seis meses.

En relación a los retos destacados por el área de TI frente a la gestión del trabajo remoto durante estos meses anteriores, destacan:

Problemas de ancho de banda en el hogar que hacen que los empleados dejen llamadas **(47%)**.

- Niños y mascotas que se presentan como invitados en llamadas profesionales **(42%)**.
- Capacidad de utilizar tecnologías nuevas y cambiar de una a otra constantemente **(39%)**.
- Falta de espacio en el servidor / problemas de almacenamiento **(30%)**.



Con el fin de proporcionar productividad y seguridad a las empresas durante el tiempo de teletrabajo masivo, el área de TI incorporó varias tecnologías y herramientas con el fin que la fuerza laboral pudiera realizar sus tareas y actividades. Estas son las principales adquisiciones durante este periodo:

- El **58%** responde que adquirieron cuentas para realizar videoconferencias y cámaras. También introdujeron más celulares y tabletas.
- El **56%** de las áreas de TI adquirieron más laptops y más de la mitad sumaron servicios de nube pública (**54%**), software de colaboración de documentos basado en la nube (**51%**), acceso remoto a herramientas como VPN (**45%**), monitores o pantallas (**45%**) y plataformas de software para espacios de trabajo digitales (**39%**).

En conclusión, fueron pocas las empresas mexicanas que ya contaban con la tecnología y una fuerte cultura de trabajo remoto para tener la transición fluida.

Hacia la nueva normalidad, además de transparencia, flexibilidad, empatía y decisión, **los equipos directivos se han dado cuenta que deben trabajar de manera cercana con las áreas de TI para planear la implementación de modelos híbridos o de trabajo remoto** extendido a sus empleados. En este punto, las tecnologías para los espacios de trabajo digitales desempeñan un papel fundamental en lograr los objetivos de negocio, productividad y seguridad en los próximos meses.



Fuente de información:
<https://cio.com.mx/>